

REGULAMIN SZPITALA KLINIKI WETERYNARYJNEJ "ELWET" z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleja Niepodległości 24/30

Warunkiem przyjęcia do szpitala jest podpisanie przez Posiadacza zwierzęcia zgody na leczenie stacjonarne w OLS, zaakceptowanie przewidywanych kosztów leczenia, wnieścia opłaty za pierwszą dobę pobytu zwierzęcia w szpitalu oraz akceptacja niniejszego Regulaminu.

Za Posiadacza zwierzęcia hospitalizowanego będzie uznawana osoba, na którą dane zwierzę zostało zarejestrowane w systemie elektronicznym Kliniki Weterynaryjnej Elwet.

W celu przekazania Posiadaczowi zwierzęcia informacji dotyczących hospitalizowanego zwierzęcia, lekarz lub personel Kliniki skontaktuje się z nim telefonicznie minimum raz dziennie. Próba kontaktu z Właścicielem może zostać podjęta w następujących przedziałach czasowych: 10.00-12.00 oraz 16.00-18.00. Respektowanie wyżej wymienionych zasad kontaktu pozwoli nam na poświęcenie Państwu odpowiednio długiego czasu podczas rozmowy i przekazanie wszystkich niezbędnych informacji.

O stanie zdrowia zwierzęcia hospitalizowanego będzie informowany Posiadacz zwierzęcia lub osoba pisemnie upoważniona do podejmowania decyzji w jego imieniu.

W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia zwierzęcia lub zaistnienia okoliczności wykonania nieprzewidzianych wcześniej procedur diagnostyczno-klinicznych, które wygenerują koszty przekraczające wcześniej zaplanowane kwoty, personel Kliniki skontaktuje się z Posiadaczem zwierzęcia tak szybko jak to tylko możliwe, celem poinformowania o zaistniałej sytuacji i uzyskania zgody na ich wykonanie.

Plan leczenia i żywienia jest ustalany przez lekarza prowadzącego. Hospitalizowane zwierzę jest objęte całodobową opieką lekarza dyżurnego i personelu pomocniczego Kliniki.

Klinika Weterynaryjna Elwet nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione wraz ze zwierzęciem w szpitalu przedmioty (smycze, koce, zabawki etc.)

Odwiedziny zwierząt hospitalizowanych w dobie pandemii COVID-19 są niemożliwe

Przebywające w szpitalu psy wyprowadzane są na spacer minimum 3 razy w ciągu dnia, chyba że lekarz prowadzący lub dyżurujący zaleci inaczej. Hospitalizowane koty mają dostęp do indywidualnych kuwet.

Koszty hospitalizacji należy regulować na bieżąco, nie rzadziej niż co 2 doby pobytu zwierzęcia w szpitalu.

Numer konta bankowego

Kliniki Weterynaryjnej "Elwet"

36 1240 2135 1111 0000 3871 0328

Klinika Weterynaryjna "Elwet" s.c. E. Kurska, B. Kurski

Aleja Niepodległości 24/30, 02-653 Warszawa

NIP: 5210421360.

W przypadku nie regulowania na bieżąco kosztów pobytu , zwierzę zostanie wypisane z OLS

Koszty hospitalizacji nie obejmują leków i materiałów wydanych Klientowi do domu.

O zakończeniu hospitalizacji decyduje lekarz prowadzący.

Przebywające w szpitalu zwierzęta mogą zostać wypisane przez lekarza prowadzącego lub dyżurującego przed upływem ustalonego terminu, jedynie po wcześniejszym szczegółowym omówieniu wszystkich zaleceń i ustaleniu terminu wizyty kontrolnej przez lekarza.

Sugestie i uwagi dotyczące jakości lub sposobu realizacji usług weterynaryjnych świadczonych przez lekarzy i podległy im personel pomocniczy Kliniki Weterynaryjnej Elwet należy kierować na adres mailowy [recepca@elwet.pl](mailto:recepca@elwet.pl)

Kwestie sporne rozstrzygane będą w oparciu o Regulamin Kliniki Weterynaryjnej Elwet i obowiązujące prawo.

**Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z powyższym Regulaminem, rozumiem jego postanowienia i akceptuję je.**

**(czytelny podpis oraz data)**

.....